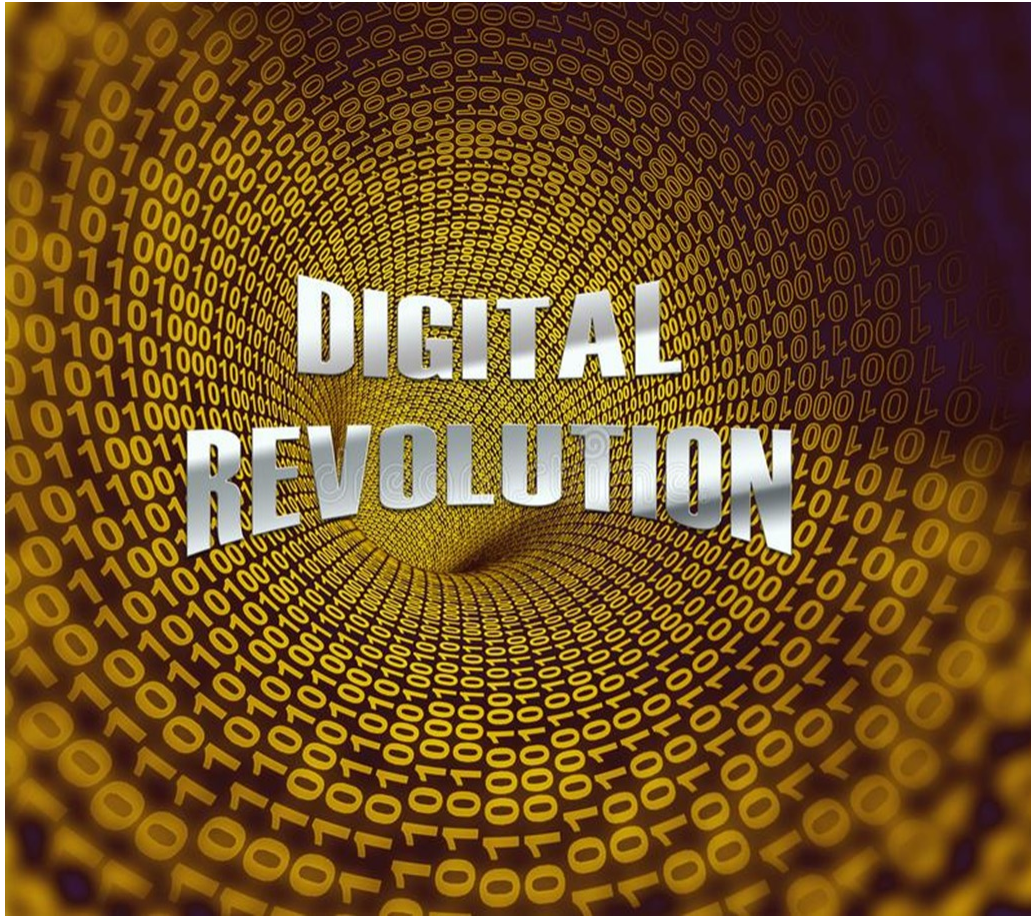




ЦИФРОВАЯ РЕВОЛЮЦИЯ В СИСТЕМА ГОСУДАРСТВЕННОГО УПРАВЛЕНИЯ : РЕАЛИИ И ТЕНДЕНЦИИ

Торогельдиева Бактыкан Макишевна, д.полит.н., профессор
Академии государственного управления при Президенте
Кыргызской Республики

Цифровая революция(анг. Digital Revolution)



- повсеместный переход от аналоговых технологий к цифровым, который начался в конце XX века и продолжавшиеся до сегодняшнего дня.
- сравнивают по трансформационным масштабам с промышленной революцией второй половины XIX – начала XX веков иногда называют Третьей промышленной революцией.

Технологические изменения связаны



- с повсеместным распространением персональных компьютеров,
- масштабным проникновением Интернета
- применением персональных портативных коммуникационных устройств,
- созданием искусственного интеллект,
- становятся реальностью повсеместная роботизация рабочих процессов,
- кибернетизация процессов,
- становится очевидным, что будущее человечества будут за странами, которые освоят искусственный интеллект.

Цифровая революция



- Цифровая революция изменила сознание человека
- современное информационное пространство не мыслимо сети Интернет, без электронных сервисов, поисковых систем и мессенджеров ((Google, Yandex, Yahoo, Telegram, WhatsApp, Viber, Uber и т.д.),
- без социальных сетей (Facebook, Twitter, ВКонтакте и др.),
- Без электронной торговли (EBay, Amazon, Alibaba, Aliexpress) и электронной валюты (Bitcoin),
- без цифровых платформ и технологий по типу (blockchain) и различных удаленных сервисов в различных областях человеческой деятельности.
- Сегодня практически все население Земли (примерно 60-70 процентов) имеет доступ к Интернету.
- Цифровая «реальность» уже формирует нормы поведения обществ и государств, начинает создавать «цифровое» право и правосознание.

Цифровое государство



- В условиях цифровой реальности коренным образом меняются и методы государственного управления путем создания цифровых правительств и цифровизации государственного управления.
- Реализация электронных платформ и цифровых технологий в сфере государственного управления позволит создать условия для трансформации самих функций государственного управления.

Преимущества электронного(цифрового) управления



1. Создают условия эффективного взаимодействия между государственной властью и гражданским обществом.
2. Это повышение уровня доступности, качества и функциональной составляющей оказываемых государственных услуг.
3. Уменьшает стоимость государственного аппарата и минимизирует расходы на исполнение управленческих функций.
4. Эффективный способ противодействия коррупции.

Становление и развитие электронного правительства (ЭП) в Кыргызстане



- ЭП стало одним из приоритетов в модернизации государственного управления, которая прошла несколько этапов.
- В 2000-е гг. была принята программа развития информационно-коммуникационных технологий (далее ИКТ) в республике через информатизацию органов государственной власти и местного самоуправления.
- Выделено четыре этапа ее создания: государственный интернет портал, интерактивные услуги, обработка транзакций и предоставлении услуг, активный переход на новые технологии и приложения.
- Создание электронного правительства рассматривалось как одна из долгосрочных и комплексных программ, рассчитанная до 2010 г.
- Однако, создание электронного правительства в намеченные сроки в полном объеме в связи с политическими событиями в стране не была разрешена.



Координация работы по созданию электронного правительства В Кыргызстане



Уполномоченные государственные органы

- В 2014 г. создан Центр электронного управления и принята Программа Правительства Кыргызской Республики (далее КР) по внедрению электронного управления на 2014-2017гг.
- В 2018 г. - Государственный комитет информационных технологий и связи(ГКИТС)
- В 2019 г. ГКИТС был преобразован в Министерство цифрового развития КР.
- Образовано Государственное учреждение «Тундук» <https://tunduk.gov.kg/kg>. Куда подключены все госорганы.
- На этом портале можно получить 148 государственных электронных услуг.



Принятые законы КР

В 2017 г.: «Об электронном управлении», «Об электронной подписи», «Об информации персонального характера»

2019 г.: Концепция цифровой трансформации "Санарип Кыргызстан 2019-2023» и Дорожная карта для ее реализации.

2020 г.: Указ Президента КР "О неотложных мерах по активизации внедрения цифровых технологий в государственное управление"

Координация работы по созданию электронного правительства В Кыргызстане



Уполномоченные государственные органы

- 2021 -Наблюдательный Совет по вопросам цифровизации при Президенте КР
- Государственное предприятие “Кызмат” для эффективного управления динамикой развития, повышения качества оказываемых услуг
<https://infocom.kg/kg/projects/kadry/>
- Государственное предприятие «Инфоком»
- <https://infocom.kg>
- Государственное агентство по защите персональных данных <https://dpa.gov.kg/ru>
-

Принятые законы КР

В 2021г. - Указ Президента КР «О дальнейших мерах цифровой трансформации Кыргызской Республики».

В 2021 г.«О дальнейших мерах по повышению доступности и качества предоставления государственных и муниципальных услуг населению»

В 2022г. - План мероприятий по цифровизации управления и развития цифровой инфраструктуры в Кыргызской Республике на 2022-2023 годы

Показатели цифровизации КР

- Все государственные органы имеют в сети Интернет свои веб-сайты, предоставляющие различные информационные услуги.
- внедрена электронная система государственных закупок Министерство финансов КР - Официальный Портал Государственных Закупок КР <http://www.zakupki.gov.kg/popp/>
- Централизованный банк данных правовой информации Кыргызской Республики на сайте Министерства юстиции Кыргызской Республики <http://cbd.minjust.gov.kg>
- Сайт открытых данных <https://data.gov.kg>
- На сайте 15 государственных органов публикуют свои данные по 12 категориям.
- Сайт Национального статистического комитета Кыргызской Республики [https:// www.stat.kg](https://www.stat.kg)
- Приоритетными направлениями являются цифровизация услуг
- в сфере образования с 2018г. <https://mektep.edu.gov.kg>
- в сфере медицины с 2020г. <https://registratura.med.kg>
- В сфере социального развития реализованы проекты “Балага суйнчу” <https://mlsp.gov.kg/balaga-sujunchu>
- На начало 2021 г. в республике работал 27 Центра обслуживания населения (ЦОН).
- 17 апреля 2023 в ЦОНах республики запущен пилотный проект по принципу работы «фронт-офис» и «бэк-офис» - это решение проблем с ПИН кодами.
- В судебной системе уже в 2016-2017 года внедряется автоматизированная информационная система и она установлена в 157 залах судов <http://cbi.kg/proekty/ais-suda--avtomatizirovannaja-informacionnaja-sistema-rajonogo-suda-kr.html>
- Осуществляются совместные проекты ГЧП в области цифровизации, как «Умный город» и другие.



- Для качественного оказания государственных услуг кыргызстанцам, цифровизации деятельности ОВД, на всей территории республики открылись центры и пункты обслуживания населения в режиме «Единое окно».
- В Бишкеке и в регионах функционирует 41 центр и пункт предоставления государственных услуг по принципу «Единого окна».

Показатель развития электронного правительства - ключевой фактор развития информационного общества



- В рейтинге стран мира по уровню развития электронного правительства ООН (The UN Global E-Government Development Index) Кыргызстан по сравнению 2014 годом поднялся на 20 позиций, если в 2018 г. занимал 91-е место из 193 стран мира, то в 2022 г. поднялся на **81 место**.

Реалии и перспективы цифровизации КР

- На сегодняшний день 99% кыргызстанцев охвачены мобильными сетями, из которых 70% имеют доступ к высококачественному 4G Интернету. Около 63% населения Кыргызстана в возрасте от 15 лет и старше пользуются Интернетом.
- Самыми активными пользователями Интернета является молодежь в возрасте от 15-28 лет.
- Несмотря на достигнутые определенные успехи, имеется еще много нерешенных проблем.
- Основными проблемами остаются сфера предоставления цифровых услуг и развитие ИКТ.
- В рейтинге стран мира по уровню развития ИКТ по версии Международного союза электросвязи Кыргызстан в 2017 г занял 109 место из 176 стран мира и последнее место среди стран СНГ.

Реалии и перспективы цифровизации КР

Препятствия для реализации национальных планов по цифровизации

- недостаточности ИКТ инфраструктуры
- низкая доступность населения к интернету и его разная пропускная способность в разных регионах страны
- низкий уровень цифровых навыков и компетенций пользователей
- отсутствие точной оценки цифровой компетентности в республике приводит к невозможности планирования и систематизации обучающих программ
- малое количество ресурсов на государственном языке, что затрудняет использование Интернет ресурсов
- недостаточный уровень управленческого контроля за выполнение принятых государственных решений
- некомпетентность отдельных чиновников в реализации цифровых проектов
- наблюдается усугубление разрыва в цифровизации, в особенности между городским и сельским населением, а также среди уязвимых групп населения
- непоследовательная кадровая политика в самом Министерстве цифрового развития.

Перспективы цифровизации

- массовым обучением всего населения страны цифровым навыкам и компетенциям
- необходимостью подготовки общества и желание применять инновационные способы получения услуг
- совершенствования государственной управленческой деятельности в условиях цифровизации
- прорывными решениями основанные на интеллекте и креативе человека
- развитие IT-индустрии и интеграция глобальной IT-индустрией
- цифровые решения, использования искусственного интеллекта для ускорения роста республики.
- защита интересов граждан и государства в информационной сфере



Спасибо за внимание!