

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ КЫРГЫЗСКОЙ РЕСПУБЛИКИ

УНИВЕРСИТЕТ АДАМ

ОДОБРЕНО

Ученым советом УА

Протокол № 6

от «13» 03 2021 г.

УТВЕРЖДАЮ

Ректор университета Адам

доц. С. Р. Сирмбард

«13» 03 2021г.



## ПОЛОЖЕНИЕ

### О ВНУТРЕННЕЙ СИСТЕМЕ ОБЕСПЕЧЕНИЯ КАЧЕСТВА УНИВЕРСИТЕТА АДАМ

Бишкек 2021

## 1. Общие положения

1.1. Настоящее положение о **внутренней системе обеспечения качества** Университета Адам (далее - Положение) разработано в соответствии Законом «Об образовании КР» от 30.04.2003 (с изменениями), Типовым положением о внутренней системе обеспечения качества организаций профессионального образования Кыргызской Республики, утвержденным приказом Министерства образования и науки Кыргызской Республики от 25.02.21г. за № 173/1 и регулирует деятельность Университета по обеспечению качества образования.

1.2. Положение определяет цели, задачи, принципы, процессы и ожидаемые результаты внутренней системы обеспечения качества (далее - ВСОК) в образовательной, финансовой, производственной, аналитической, исследовательской, инновационной, международной и иной деятельности Университета Адам (далее Университет).

1.3. В настоящем Положении используются следующие понятия и определения:

– **внутренняя оценка** - процесс самооценки деятельности Университета на соответствие установленным требованиям;

– **заинтересованные стороны** - заинтересованные в высоком качестве образования государственные органы, органы местного самоуправления, обучающиеся (студенты), их родители, образовательные организации разных уровней (включая национальные и зарубежные), работодатели, другие социальные партнеры;

– **качество** - соответствие результатов обучения по образовательным программам, реализуемым Университетом, установленным требованиям заинтересованных сторон;

– **совет по качеству** - объединение отдельных сотрудников и представителей заинтересованных сторон, который создается для внутренней и внешней оценки качества деятельности Университета;

– **культура качества** - ценности и правила поведения и управления в Университете, которые формируются и поддерживаются

заинтересованными сторонами на всех уровнях деятельности Университета в целях обеспечения качества образования;

– **мониторинг** - системное и регулярное наблюдение или отслеживание реального состояния качества результатов деятельности Университета, хода реализации процессов посредством сбора данных с целью сравнения состояния процессов и достигнутых результатов с планами Университета для последующего улучшения;

– **обеспечение качества** образования систематический и последовательный процесс, уделяемый качеству формирования квалификации или результатов обучения, соответствующих утвержденным требованиям;

– **оценка** - процедура с конкретным сроком проведения, с целью определения степени и качества выполнения плана, анализа процессов Университета, выработки рекомендаций по их совершенствованию;

– **политика** обеспечения качества образования – совокупность утвержденных Ученым советом Университета документов и планируемых периодических процедур (действий), реализация которых ведет к повышению качества образования;

– **руководство по качеству** - документ, описывающий внутреннюю систему обеспечения качества образовательной организации, содержащий или ссылающийся на документированные процедуры ВСОК, предназначенные для планирования и управления деятельностью Университета, влияющей на качество образования;

– **процесс** - совокупность взаимосвязанных и взаимодействующих видов деятельности Университета, преобразующих ресурсы (входы) в результаты (выходы), соответствующие требованиям заинтересованных сторон;

– **стратегическое планирование** - одна из функций управления Университета, представляющая собой процесс выбора целей организации и путей их достижения;

– **управление изменениями** - процесс постоянного обновления стратегии, структуры, ресурсов, процессов, результатов и возможностей

Университета для удовлетворения постоянно меняющихся потребностей внешних и внутренних заинтересованных сторон;

ISO - International Organization for Standardization/Международная организация по стандартизации;

EFQM - European Foundation for Quality Management/Европейский фонд управления качеством;

WFME -World Federation for Medical Education/Всемирная федерация медицинского образования;

EUR-ACE Label – European Accredited Engineer/ Европейский знак качества инженерного образования.

CDIO - Conceive-Design-Implement-Operate/ Задумай – Спроектируй - Реализуй - Управляй - Международные стандарты для инженерного образования.

## **2. Цели и задачи ВСОК Университета**

2.1. Целью ВСОК Университета является обеспечение постоянного улучшения качества образовательных услуг и устойчивого развития вуза и его подразделений в соответствии с потребностями заинтересованных сторон.

### 2.2. Задачи ВСОК:

- определить и реализовать политику обеспечения качества (далее - ОК) образования Университета;
- установить систему взаимосвязей процессов в реализации политики обеспечения качества образования Университета;
- установить механизмы сбора, анализа и оценки данных о качестве результатов обучения с учетом установленных требований заинтересованных сторон.

### 2.3. Принципы, ожидаемые результаты и этапы ВСОК

#### 2.3.1. ВСОК основывается на принципах:

- **системности, регулярности, последовательности, устойчивости** планирования и реализации процессов, их мониторинга и оценки;
- **точности, прозрачности** информации для заинтересованных сторон;

- **беспристрастности, объективности, коллегиальности** принятия решений;
- **вовлеченности, ответственности, профессионализма и подотчетности** на всех уровнях управления и этапах деятельности.

#### 2.3.2. Ожидаемые результаты по внедрению и реализации ВСОК:

- определены и постоянно пересматриваются миссия, стратегические цели, политика обеспечения качества Университета;
- разработана схема и процедуры взаимодействия структурных подразделений и заинтересованных сторон Университета, ответственных за различные аспекты обеспечения качества;
- определены основные и поддерживающие (вспомогательные) процессы в деятельности Университета;
- систематизирована и постоянно совершенствуется работа по мониторингу, анализу и оценке деятельности Университета;
- реализуется процесс управления изменениями: постоянно принимаются меры по устранению недостатков, выявленных в ходе анализа и оценки;
- сформирована и развивается культура качества в Университете;
- реализован личностно-ориентированный подход и совершенствуется в обучении через партнерство преподавателей с обучающимися в свободной и открытой учебной среде;
- улучшена образовательная, исследовательская, финансовая, производственная, аналитическая, инновационная, международная и иная деятельность Университета;
- улучшены и постоянно совершенствуются материальные, интеллектуальные, человеческие и другие ресурсы Университета;
- установлена и функционирует документированная система ВСОК;
- открыт доступ к информации о политике обеспечения качества, качестве результатов обучения и планах по улучшению качества.

2.4. Действия ВСОК распространяются на все этапы предоставления образовательных услуг Университетом, от первоначального выявления

потребностей заинтересованных сторон до их удовлетворения результатами обучения.

2.5. ВСОК реализуется на основе четырех шагов:

- планирование (установление целей и процессов, определение ресурсов, необходимых для достижения целей Университета);
- выполнение планов Университета;
- оценка достигнутых результатов;
- улучшение результатов.

2.6. Организация ВСОК

2.6.1. ВСОК реализуется на основе процессного подхода, предусматривающего планирование и реализацию всей деятельности Университета в соответствии с классификацией и описанием процессов, ориентирующих сотрудников на достижение стратегических целей.

2.6.2. В Университете определено ответственное лицо по обеспечению качества – проректор по науке и обеспечению качества образования. При увеличении контингента студентов и расширении спектра образовательных услуг будет создан Департамент по обеспечению качества.

2.6.3. В задачи проректора по науке и обеспечению качества входит:

- координация реализации планов Университета по улучшению по всем направлениям ее деятельности;
- установление принципов, критериев и методов обеспечения качества;
- управление процессами и изменениями для достижения эффективности и постоянного улучшения на основе результатов мониторинга и оценки;
- мониторинг и оценка качества результатов обучения;
- информирование заинтересованных сторон о политике обеспечения качества образования Университета, результатах мониторинга и оценки качества результатов обучения, планах и принятых мерах по улучшению качества.

2.6.4. Функциями проректора по науке и обеспечению качества являются:

- определение процессов (основных, поддерживающих/вспомогательных) в деятельности ОО и их взаимодействие;

- определение структурных подразделений, сотрудников и их функциональное взаимодействие по реализации процессов;
- определение показателей/индикаторов и критериев результативности процессов и ответственных за их осуществление;
- определение ресурсов для реализации процессов и достижения ожидаемых результатов;
- координация работы по документированию планов, процессов и результатов, относящиеся к реализации политики обеспечения качества образования Университета;
- проведение периодического мониторинга и оценки эффективности использования ресурсов, процессов в достижении стратегических целей Университета;
- разработка рекомендаций по улучшению процессов, совершенствованию организационной структуры Университета, оптимизации функционального взаимодействия структурных подразделений, сотрудников и заинтересованных сторон, оптимальному использованию ресурсов, а также по развитию системы управления;
- составление отчета о качестве процессов, ожидаемых и достигнутых результатов Университета, с рекомендациями по улучшению;
- доведение до сведения заинтересованных сторон политики обеспечения качества, отчета и плана по улучшению, утвержденного по итогам оценки качества деятельности Университета.

2.7. Университет Адам по соответствующим направлениям деятельности ежегодно проводит свою внутреннюю оценку в соответствии с планом. Подготовленный отчет о внутренней оценке является основой для выработки рекомендаций и руководству для принятия мер по улучшению, и при необходимости применяется для внешней оценки.

2.8. В Университете для проведения внутренней оценки качества деятельности и выработки рекомендаций по вопросам ВСОК создан совет по

качеству. Состав и порядок работы совета по качеству определяются на основе принципов ВСОК.

2.9. Решения по вопросам ВСОК принимает Ученый совет ОО. Проректор по науке и обеспечению качества готовит материалы на рассмотрение Ученого совета о результатах внутренней оценки, в том числе ежегодный отчет с учетом выводов и рекомендаций Совета по качеству. Ежегодный отчет об оценке Университета включает результаты оценки и планы по повышению качества образовательных услуг.

2.10. Политика обеспечения качества Университета и результаты ВСОК являются открытыми и доступными для общественности. Проректор по науке и обеспечению качества распространяет и публикует на сайте ОО одобренную Ученым советом Политику обеспечения качества образования, обобщенные результаты мониторинга и оценки, ежегодный отчет об оценке, планы и принятые меры по улучшению качества результатов обучения в Университете.

2.11. Университет разрабатывает и утверждает документированную систему ВСОК, которая включает в себя организационно-распорядительные документы (Политику обеспечения качества образования, положения, порядок, инструкции и др.) о структурных подразделениях и процессах, должностные инструкции и др. Документированная система ВСОК Университета обновляется по мере необходимости в соответствии с нормативными правовыми актами Правительства КР.

2.12. Все расходы Университета в целях соблюдения условий настоящего Положения, покрываются из их собственных средств. Университет планирует бюджет на уровне достаточном для эффективной реализации обязательных процедур ВСОК.

21. При реализации ВСОК Университета учитываются международные требования стандартов и руководств для обеспечения качества ISO, EFQM, WFME, EUR-ACE Label, CDIO и др.