

## Анализ анкетирования «Дистанционное обучение глазами студентов»

Анкетирование студентов Университета АДАМ проводилось онлайн при помощи программы Google Forms. В анкетировании приняли участие 138 студентов из 197, что составляет 70% от всего количества студентов (71% студентов 1 курса прошли анкетирование, 47% студентов 2 курса, 80% студентов 3 курса и 84% студентов 4 курса).

### Вопрос 1: Вы были знакомы с понятием «электронное обучение» до вынужденного перехода на электронное обучение?

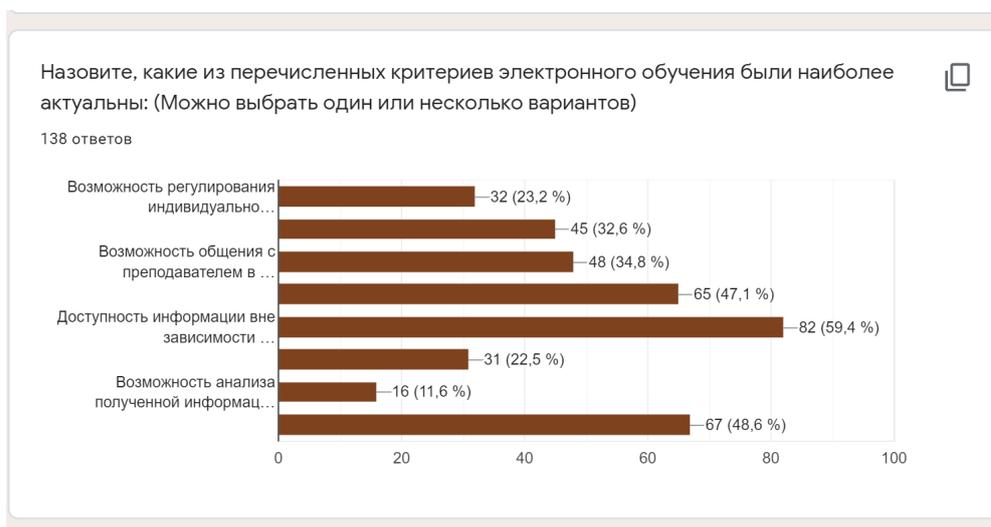
Вы были знакомы с понятием «электронное обучение» до вынужденного перехода на электронное обучение?

138 ответов



**78%** опрошенных студентов на вопрос «Вы были знакомы с понятием «электронное обучение» до вынужденного перехода на электронное обучение?» ответили, что слышали об электронном образовании и им это было интересно. **12%** не были знакомы с электронным обучением, но хотели узнать, **2%** не слышали и не хотели знать об электронном образовании. Остальные ответы получили по **0,7%**.

**Вопрос 2: Назовите, какие из перечисленных критериев электронного обучения были наиболее актуальны: (Можно выбрать один или несколько вариантов)**

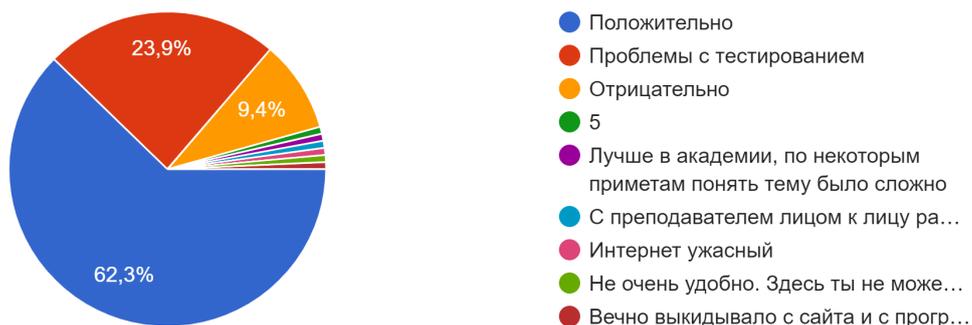


Большее количество откликов вызвал ответ “Доступность информации вне зависимости от времени и расстояния” на вопрос “Какие из перечисленных критериев электронного обучения были наиболее актуальны?” **(60%)**.

Второй по популярности ответ - “Повышение уровня самостоятельности в освоении учебного материала” **(49%)**. Ответ “Опыт использования новых образовательных технологий” получил **47%** голосов, “Возможность общения с преподавателем в режиме on-line” **35%**, “Удобство получения знаний с помощью электронного обучения” **33%**, Возможность регулирования индивидуального темпа получения знаний **23%**, Упрощенные системы контроля результатов в процессе обучения **23%**, Возможность анализа полученной информации в процессе обучения **12%**.

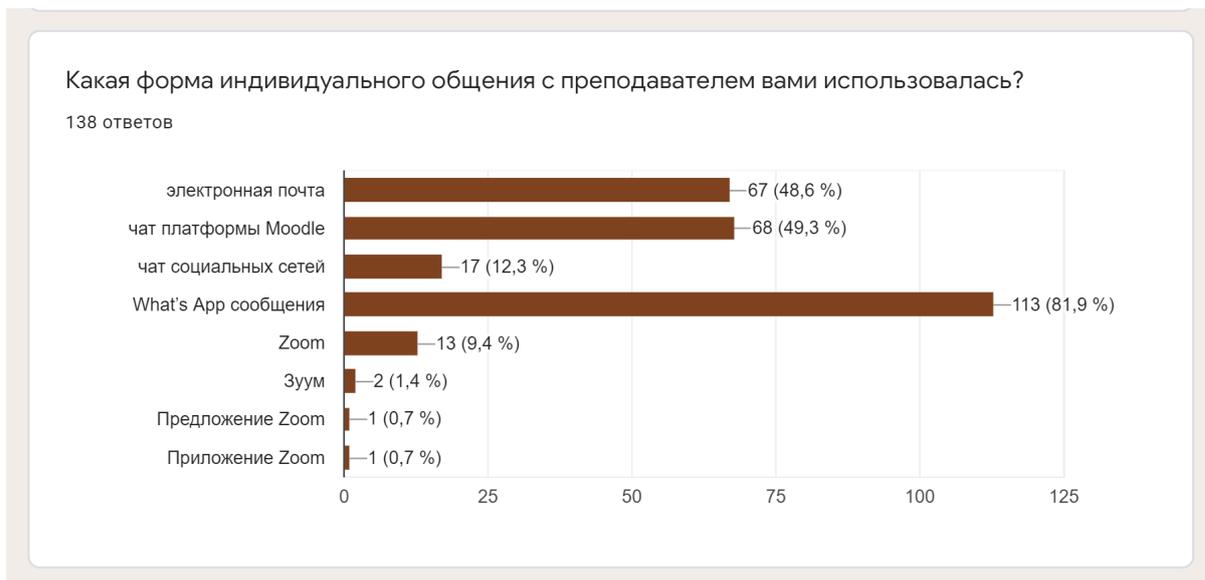
**Вопрос 3: Оцените эффективность использования информационных технологий образовательного портала университета Адам (удобны ли для работы в рамках электронного обучения, как Вы относитесь к данному виду интернет-технологий, какие проблемы Вас волновали т.д. )**

Оцените эффективность использования информационных технологий образовательного портала университета Адам (удобны ли для раб...нологий, какие проблемы Вас волновали т.д. )  
138&nbsp;ответов



На вопрос “Оцените эффективность использования информационных технологий образовательного портала университета Адам” **62%** опрошенных оценили положительно, **9%** отрицательно и **24%** отметили проблемы с тестированием во время дистанционного обучения. Также были следующие комментарии: “Лучше в академии, по некоторым предметам понять тему было сложно”, “Вечно выкидывало с сайта и с программы проблемы с тестированием”, “Не очень удобно. Здесь ты не можешь так же непринужденно вести диалог с представителями как в аудитории. Все же лучше учиться в аудиториях.”.

#### Вопрос 4: Какая форма индивидуального общения с преподавателем вами использовалась?



#### Вопрос 5: Оцените эффективность и частоту общения преподавателя со студентами.



При выборе ответа “Отрицательно”, студенты оставили следующие комментарии:

- Не возможно связаться с преподавателем
- Нам не всегда отвечали, забыли включить ведомость то, что мы сдали. Некоторые преподаватели отрицали, что мы не сдали предметы
- Потому что преподаватели они одни а нас много и они не успевали отвечать нам или иногда забывали ответить на вопросы студентов
- Плохая связь с преподавателем

- Лучше вживую слышать и видеть
- Некоторые преподаватели не отвечают на сообщения в ватсапе.
- Не приходит уведомление о сообщении, студент или преподаватель не замечает наличие сообщения

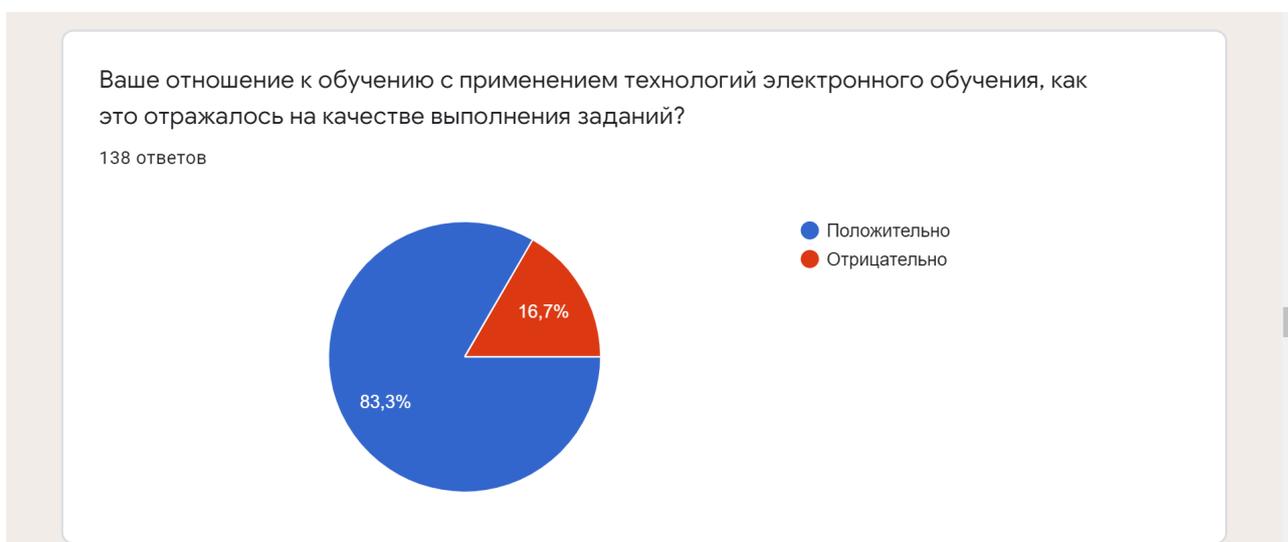
**Вопрос 6: Оцените организацию поддержки студентов (работа преподавателя со студентами, доступность учебного материала и библиотечного ресурса и т.д.).**



При выборе ответа “Отрицательно”, студенты оставили следующие комментарии:

- Во время не отвечают и оценки ставят не справедливо.
- Интернет слабый
- Нейтрально потому что у некоторых мобильные телефоны старой версии и некоторые документы файлы не открывались и я не могла с ними работать
- Недоступность библиотечного ресурса
- Постоянные сбои
- Не все преподаватели связываются со студентами

## Вопрос 7: Ваше отношение к обучению с применением технологий электронного обучения, как это отражалось на качестве выполнения заданий?



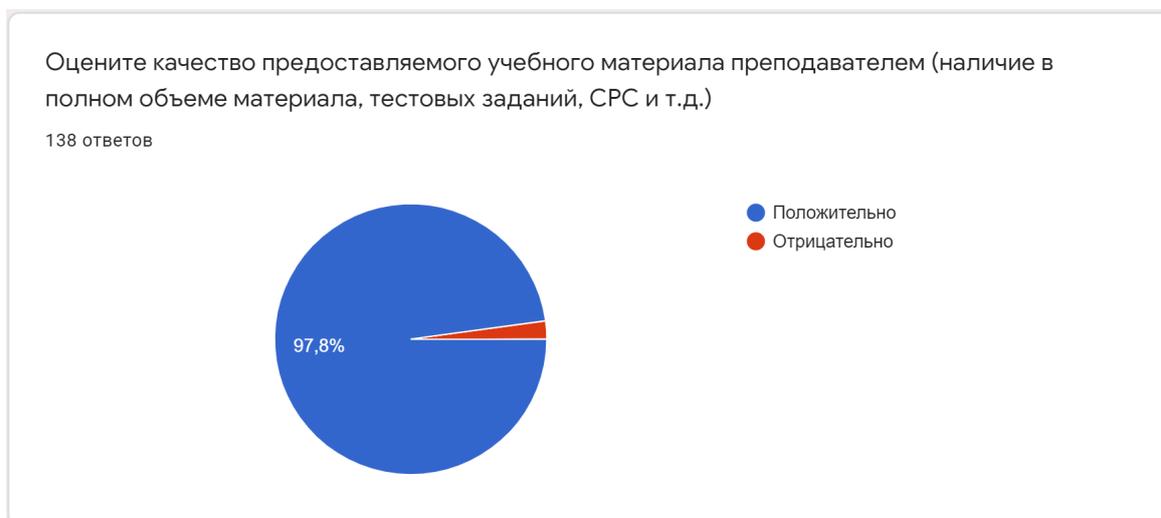
При выборе ответа “Отрицательно”, студенты оставили следующие комментарии:

- На экзаменах давали на один вопрос 1-2 минуты. Что категорически не хватало. Лучше всего было, когда давали общее время на весь тест.
- Интернет слабый т.к не смогла сделать некоторые задания.
- В любом случае в университете все доступно показывают тут в онлайн платформе не понятно, особенно когда доходит дело задач, а так по устным предметам все понятно.
- Эффективнее обычное обучение с посещением университета и общением лицом к лицу с преподавателем. Из-за дистанционного обучения мне некоторые темы были непонятны, даже когда учитель лично (дистанционно) мне объяснял материал.
- Все время выбрасывает
- Ошибки в системе, исчезновение некоторых документов и выполненных работ, при прохождении тестов были проблемы, точной причины проблем не нашли ,либо система муда или интернет ,но интернет был хороший.
- В очном учебном процессе учитель объясняет почему неправильно и объясняет до тех пор пока не будет понятно или как решить задание по другому принципу и ты выбираешь сам какой тебе легче и удобней, а в

дистанционном дают только один принцип и не важно понятно тебе или нет.

- Лучше в универе учиться, потому что в универе хорошо с учителями вместе решайте задачи и преподаватель может объяснить. Еще хорошо слушать лекции, чем самому читать.
- Например: по предмету математические методы из-за отсутствия компьютера не смог выполнять задание
- Живое общение с учителем лучше
- Не у каждого семьи имеется доступ к интернету. Отдельная комната, чтобы нормально сдать. Проблемы были с ноутбуком
- Были проблемы с интернетом задание вовремя не отправлялись
- Почти не получал знаний
- Когда ты на прямую с преподавателем то студент больше узнает и больше понимает и в онлайн режиме не хватало времени
- Некоторые задания были не понятны
- По моему мнению, студенты лучше усваивают информацию на живых лекциях нежели дистанционно

**Вопрос 8: Оцените качество предоставляемого учебного материала преподавателем (наличие в полном объеме материала, тестовых заданий, СРС и т.д.)**



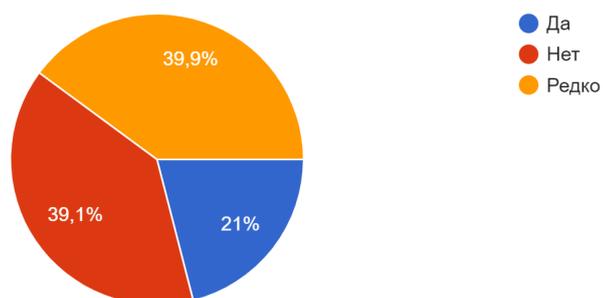
При выборе ответа “Отрицательно”, студенты оставили следующие комментарии:

- Как известно на карантине у всех интернет был плохим и не все могли себе позволить заплатить за интернет так как нужно было брать первое необходимо. А там некоторые преподаватели поставили ограничение на СРС и Задания
- Иногда даются тесты и задания без пояснений что именно нужно делать

**Вопрос 9-10: Пользуетесь ли Вы электронной библиотекой нашего университета и на сколько полезны для Вас материалы, размещенные в электронной библиотеке?**

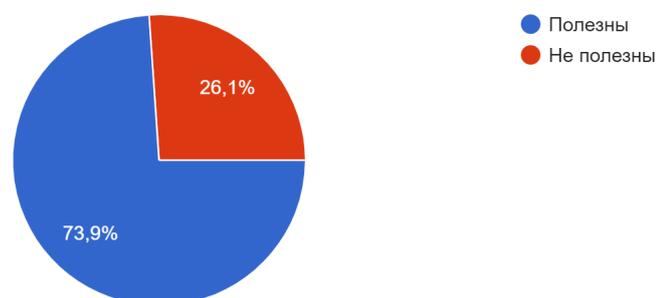
Пользуетесь ли Вы электронной библиотекой нашего университета?

138 ответов

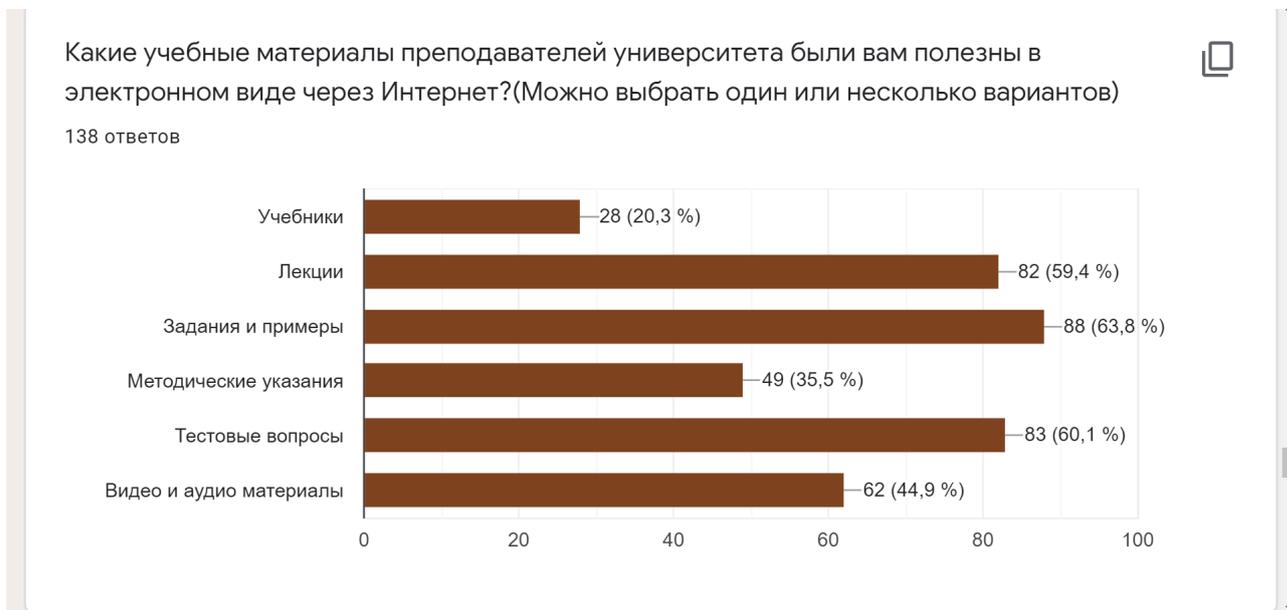


На сколько полезны для Вас материалы, размещенные в электронной библиотеке?

138 ответов



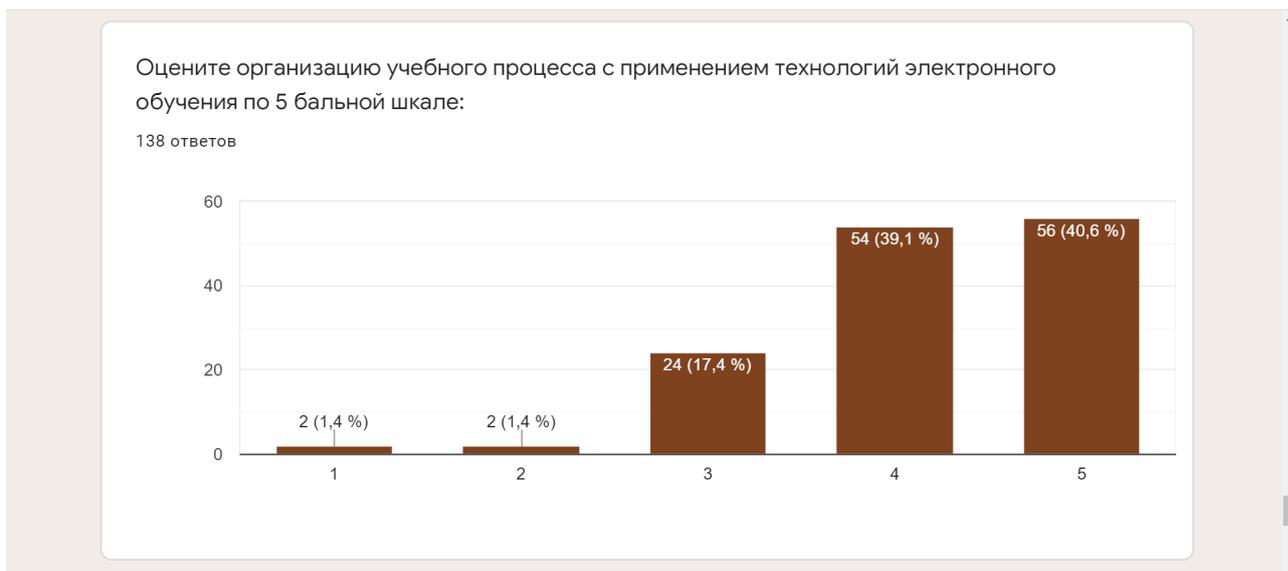
**Вопрос 11: Какие учебные материалы преподавателей университета были вам полезны в электронном виде через Интернет?(Можно выбрать один или несколько вариантов)**



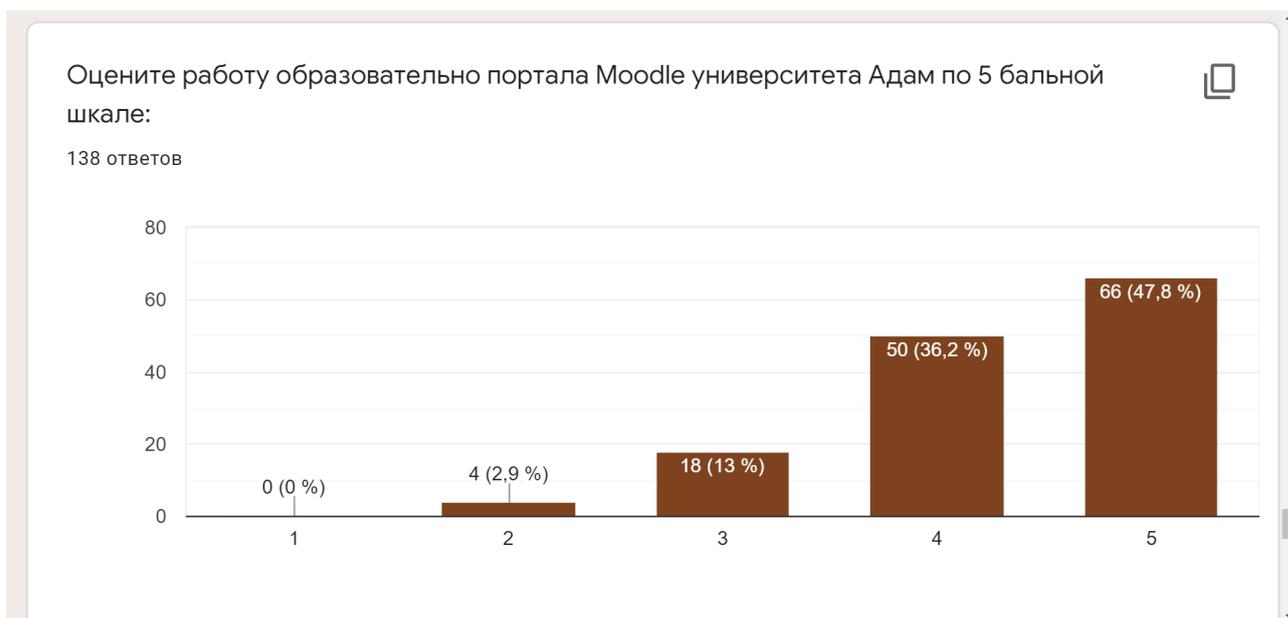
**Вопрос 12: Удовлетворены ли Вы качеством электронного обучения в университете Адам?**



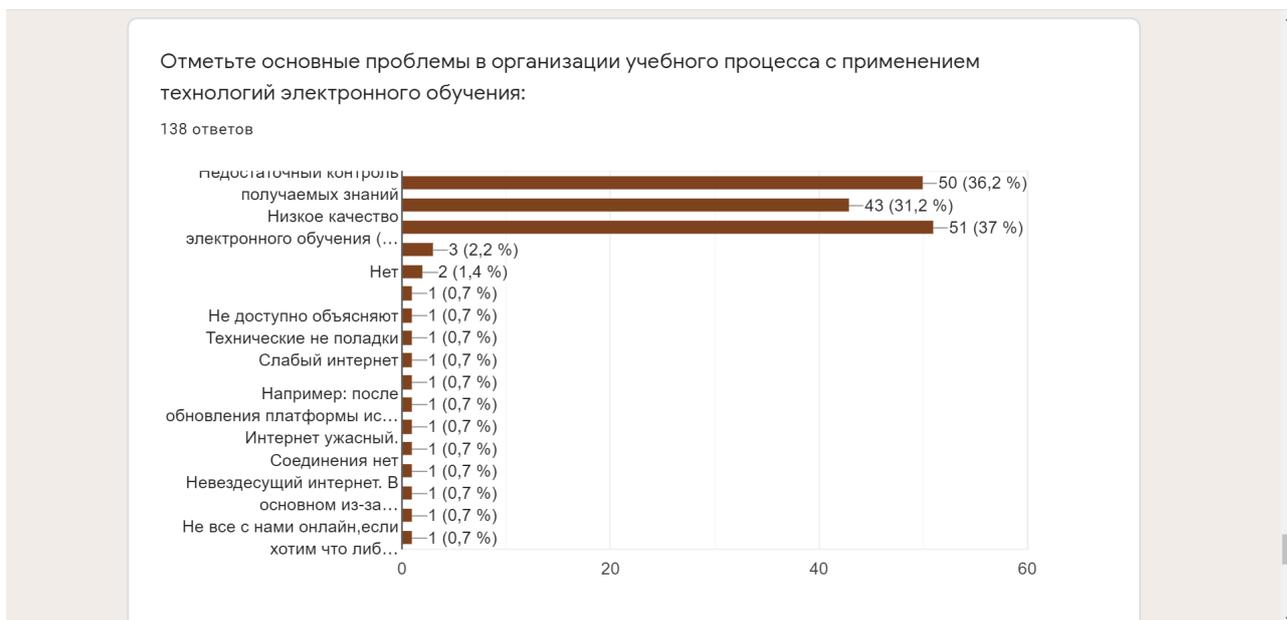
**Вопрос 13: Оцените организацию учебного процесса с применением технологий электронного обучения по 5 бальной шкале**



**Вопрос 14: Оцените работу образовательного портала Moodle университета Адам по 5 бальной шкале**



## Вопрос 15: Отметьте основные проблемы в организации учебного процесса с применением технологий электронного обучения.



**37%** опрошенных выбрали ответ “Низкое качество электронного обучения (технические или иные)”

**36%** выбрали ответ “Недостаточный контроль получаемых знаний”

**31%** выбрали ответ “Не все преподаватели осуществляли электронное обучение”.

**3,6%** опрошенных отметили, что проблем в организации учебного процесса с применением технологий электронного обучения нет.

Остальные ответы были предложены самими студентами и выделили следующие пункты:

- Программа то зависает, выкидывая нас с выполняемого теста; либо вообще не доступна, и переносят наши экзамены на несколько часов, что ещё хуже на несколько дней.
- Например: после обновления платформы исчезли некоторые документы с заданиями, что повлияло на баллы
- С интернетом были проблемы
- Не все с нами онлайн, если хотим что либо спросить
- Вездесущий интернет. В основном из-за некачественного интернета в некоторых регионах.

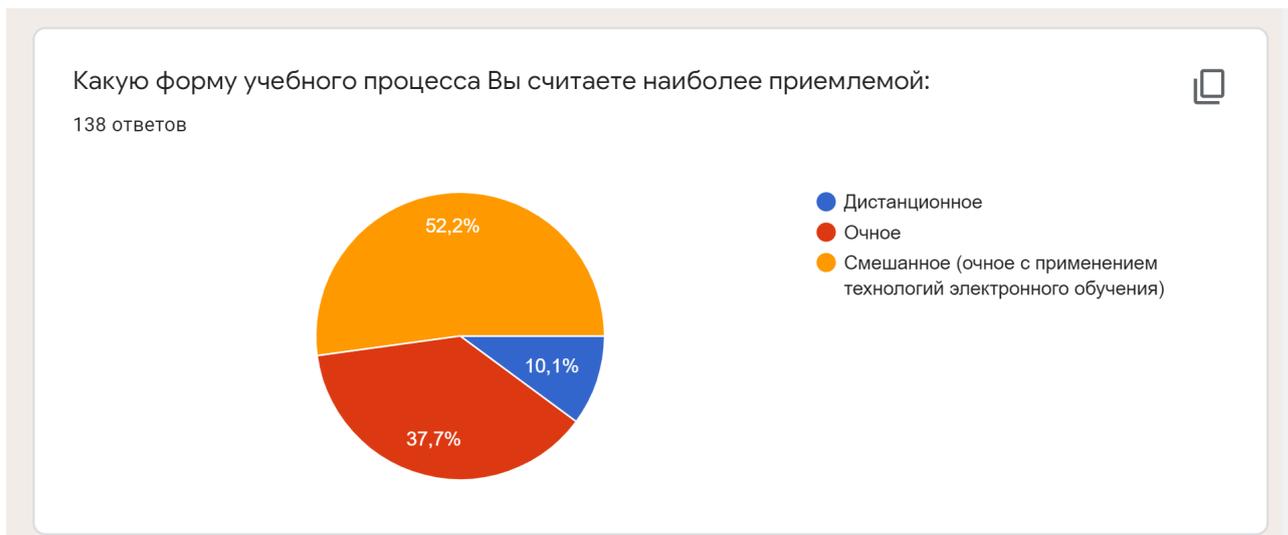
- Некоторые предметы не были добавлены в мой личный кабинет , и приходилось их искать по сайту .
- С интернетом были проблемы

**Вопрос 16: Что необходимо, на Ваш взгляд, для улучшения и развития электронного обучения в университете Адам?**

- Было бы хорошо, если мы сразу же узнали оценки.
- Мне кажется, все преподаватели должны брать пример с Гусевой Юлии Владимировны. На её тестах никто не зависал, никого не выкидывало, времени хватало на всё. Она давала общее время на весь тест, а не минуту на один вопрос. После её тестов мы сразу же знали свои баллы. В общем, с ней никогда нет проблем.
- Нормальный интернет
- Вовремя установить предметы по сдачи экзаменов, дать по больше времени для подготовки к экзаменам.
- Интересная подача материала
- Хороший интернет, чтобы не было сбоев в работе с мудлом
- Что бы баллов ставили много а не экономить, и задания в среднем давали а не много и на кыргызском немного говорили преподаватели
- Более удобная платформа связи вместо zoom
- Смена платформы э/о
- На moodle можно было бы все ,проходимые нами, предметы добавить в личный кабинет конкретного студента , чтобы легче ориентироваться по предметам и сайту .
- Создать отдельный портал как Avn или другое
- Проверить систему приёма и хранения домашних заданий.
- Исправить тех.неполадки
- Практика
- Заранее предупреждать студентов и интересная аудитория
- Постоянный контроль
- Провести обучение для всех студентов . Н: Как пользоваться

- хотелось бы чтобы экзамены как у всех прошли пораньше а не тянули до июня
- Бесплатный интернет для студентов
- Обновите винду на компах и установите нормальный интернет. Замените тех персонал
- Недельное онлайн тестирование
- Вовремя загружать тестовые вопросы, перезагрузить заранее мудл.
- Обратная связь преподавателей
- Необходимо устранить все неполадки относительно Moodle
- Создание собственного приложения
- Хотелось бы знать оценки
- Сайт неудобный, иногда непонятный
- Чтобы все преподаватели умели пользоваться Moodle
- Электронный журнал
- Если будет возможность , как мне кажется , лучше было бы создать собственное приложение нежели сайт. Приложение с понятным интерфейсом и возможностью отслеживать свои текущие баллы.
- Дать доступ всем зарегистрированным студентам на мудле в электронную библиотеку
- Всегда заранее готовить платформу Мудл к экзаменам
- Чтобы все учителя связывались со студентами, а также для тестов во время модуля или экзаменов, давать немного больше времени. (40 сек. или 1 мин очень мало)

## Вопрос 17: Какую форму учебного процесса Вы считаете наиболее приемлемой?



### Заключение

1. Дистанционное обучение во время пандемии прошло эффективно с применением различных технических средств, таких как платформы Moodle, Zoom, приложения WhatsApp и электронной почты.
2. Основными проблемами во время дистанционного обучения являлся слабый интернет, невозможность обучения дома из-за отсутствия условий (интернет, свободная комната или наличие ноутбука/компьютера). Также студенты отметили неумение некоторых преподавателей пользоваться информационными технологиями.
3. Основными пожеланиями студентов является разработка собственного приложения с личным кабинетом, где можно будет просматривать не только предметы, но и оценки, а также увеличения времени на тестированиях.
4. Студентам удобнее и интереснее обучаться оффлайн напрямую с преподавателем, однако также не против внедрить некоторые элементы дистанционного обучения во время оффлайн занятий.

**Директор ЦК**

**Т.Б.Абдраева**