

Система Менеджмента Качества		
Рабочая Группа по разработке и внедрению системы менеджмента качества по требованиям международного стандарта ISO 9001:2015	План Рабочей группы по разработке и внедрению системы менеджмента качества по требованиям международного стандарта ISO 9001:2015 на 2022-23гг.	Протокол №2 от 23.03. 22г

Утверждаю

Ректор, доцент Сирмбард С.Р.



« 25 » марта 2022г.

	Мероприятие	Сроки	Исполнители
1	Рассмотрение области применения СМК	Март 2022г.	РГ
2	Рассмотрение Миссии, Политики и определение Целей университета в области качества	Апрель 2022г.	РГ
3	Разработка Плана внедрения СМК	Март 2022г.	РГ
4	Обучение персонала по курсу «Стандарт ИСО 9001»	Март 2022г.	Ректор, ООК
5	Доведение Миссии, Политики и Целей университета в области качества до персонала	Май 2022г.	РГ, руководители подразделений
6	Внесение дополнений в должностные инструкции сотрудников и ППС	Май 2022г.	РГ, ОК
7	Анализ имеющейся внутренней нормативной и рабочей документации. Определение недостающих документов СМК	Апрель 2022г.	РГ
8	Формирование списка документированных процедур к разработке	Апрель 2022г.	РГ
9	Приведение всей внутренней нормативной базы университета в единый формат. Разработка инструкции по оформлению документации	Май 2022г.	РГ, ООК
10	Определение рабочих процессов структурных подразделений.	Май 2022г.	РГ
11	Определение границ процессов, владельцев, входов и выходов, составление матрицы процессов для определения взаимосвязей	Май 2022г.	РГ
12	Разработка Программ развития ООП на период до 2025/27гг	Май-Август 2022г.	Программы, департамент МФД
13	Определение этапов жизненного цикла образовательной услуги	Июнь 2022г.	РГ

Система Менеджмента Качества		
Рабочая Группа по разработке и внедрению системы менеджмента качества по требованиям международного стандарта ISO 9001:2015	План Рабочей группы по разработке и внедрению системы менеджмента качества по требованиям международного стандарта ISO 9001:2015 на 2022-23гг.	Протокол №2 от 23.03. 22г

14	Анализ обеспеченности нормативной документацией каждого этапа жизненного цикла образовательной услуги	Июнь	РГ
15	Разработка и утверждение пакета нормативной и отчетной документации СМК (Руководство по СМК и др)	Июнь-Август 2022г.	РГ
16	Определение показателей и критериев оценки (эффективности/качества) деятельности структурных подразделений и университета в целом	Июнь-Август 2022г.	РГ
17	Разработка системы мониторинга образовательной деятельности	Июль-Август 2022г.	РГ
18	Разработка системы внутреннего аудита	Июль-Август 2022г	РГ
19	Назначение внутренних аудиторов и их обучение по курсу «Внутренний аудит СМК»	Июль 2022г.	Ректор, ООК
20	Внедрение документации СМК в образовательную деятельность	Сентябрь 2022г.	Ректорат, РГ
21	Разработка и обсуждение Планов развития структурных подразделений	Сентябрь 2022г.	РГ
22	Доведение информации до персонала, студентов и др. заинтересованных сторон	Сентябрь 2022г.	РГ
23	Практическая отработка разработанных документов	Сентябрь – Декабрь 2022г.	Все подразделения УА
24	Разработка и утверждение Планов внутренних аудитов, опросов, анкетирования, мониторинга	Октябрь 2022г.	РГ
25	Проведение внутренних аудитов согласно Плана (в т.ч. мониторинг, опросы, анкетирование и др)	Октябрь-Февраль 2023г.	ООК
26	Выявление несоответствий и разработка системы корректирующих действий	Ноябрь-Март 2023г.	ООК, РГ
27	Внесение изменений и дополнений в действующую нормативную и рабочую документацию	Январь – Апрель 2023г.	РГ
28	Проведение предварительного внутреннего аудита образовательной деятельности университета на соответствие требованиям международного стандарта ISO 9001:2015	Март-Апрель 2023г.	ООК
29	Определение степени соответствия и корректирующие действия	Апрель-Май 2023г.	СК, РГ,

Система Менеджмента Качества		
Рабочая Группа по разработке и внедрению системы менеджмента качества по требованиям международного стандарта ISO 9001:2015	План Рабочей группы по разработке и внедрению системы менеджмента качества по требованиям международного стандарта ISO 9001:2015 на 2022-23гг.	Протокол №2 от 23.03. 22г

			ООК
30	Проведение предварительного внешнего аудита образовательной деятельности университета на соответствие требованиям международного стандарта ISO 9001:2015	Сентябрь 2023г.	ООК
31	Подготовка к процедуре сертификации СМК университета	Ноябрь 2023г.	ООК, РГ

Начальник ООК



Сарбагышева Г.Э.