

Система Менеджмента Качества		
Регистрационный номер 18-05/28	Положение о социальной поддержке Университета Адам	Номер и дата приказа Приказ № 10-ОД от 30.01.2026

ОДОБРЕНО

Ученым Советом УА

Протокол № 5« 30 » 01 2026г.« 30 » 01 2026 г.

**Положение
о социальной поддержке обучающихся
Университета Адам**

Бишкек – 2026 г.

Содержание

1.	<i>Общие положения</i>	4
2.	<i>Цели и задачи социальной поддержки</i>	4
3.	<i>Принципы социальной поддержки</i>	5
4.	<i>Виды социальной поддержки</i>	6
5.	<i>Категории получателей социальной поддержки</i>	6
6.	<i>Порядок предоставления социальной поддержки</i>	7
7.	<i>Финансовые меры</i>	8
8.	<i>Мониторинг и оценка эффективности</i>	10
9.	<i>Заключительные положения</i>	10

Система Менеджмента Качества		
Регистрационный номер 18-05/28	Положение о социальной поддержке Университета Адам	Номер и дата приказа Приказ № 10-ОД от 30.01.2026

1. Общие положения

В целях обеспечения доступности высшего образования, создания благоприятной образовательной среды и реализации принципов социальной справедливости и инклюзивности в Университете Адам внедряется система социальной поддержки обучающихся.

- 1.1. Положение о социальной поддержке обучающихся в Университете Адам (далее Положение) определяет цели, принципы, виды, категории получателей и порядок предоставления социальной поддержки обучающимся Университета Адам (далее УА).
- 1.2. Социальная поддержка обучающихся является составной частью внутренней системы гарантии качества и системы менеджмента качества Университета и направлена на повышение успешности обучения, снижение академических рисков и обеспечение равных возможностей.
- 1.3. Настоящее Положение разработано в соответствии с:
 - Законом Кыргызской Республики «Об образовании»;
 - иными нормативными правовыми актами Кыргызской Республики в сфере образования и социальной политики;
 - Уставом Университета Адам;
 - Стратегией развития Университета Адам до 2030 года;
 - внутренними нормативными документами Университета;
 - международными стандартами и рекомендациями в области обеспечения качества образования.
- 1.4. Настоящее Положение распространяется на обучающихся по программам бакалавриата, магистратуры и докторантуры PhD.

2. Цели и задачи социальной поддержки

- 2.1. Социальная поддержка обучающихся направлена на формирование условий для успешного освоения образовательных программ и полноценной интеграции обучающихся в академическую среду Университета.
- 2.2. Целью социальной поддержки обучающихся является обеспечение равного доступа к качественному образованию, создание условий для успешного освоения образовательных программ и развития потенциала обучающихся посредством реализации комплекса мер социальной, академической и финансовой поддержки, интегрированных в систему управления качеством Университета.
- 2.3. Основными задачами, для достижения цели являются:
 - поддержка обучающихся, находящихся в социально уязвимом положении;
 - стимулирование академических и научных достижений;

Система Менеджмента Качества		
Регистрационный номер 18-05/28	Положение о социальной поддержке Университета Адам	Номер и дата приказа Приказ № 10-ОД от 30.01.2026

- развитие механизмов сопровождения обучающихся;
- формирование инклюзивной образовательной среды;
- интеграция мер поддержки в систему управления качеством образования.

3. Принципы социальной поддержки

3.1. Социальная поддержка обучающихся в Университете Адам реализуется на основе совокупности принципов, обеспечивающих справедливость, прозрачность, адресность и эффективность принимаемых решений, а также соответствие стратегическим приоритетам развития Университета.

3.2. Социальная поддержка осуществляется на основе следующих принципов:

- равный доступ и справедливость, обеспечивает предоставление обучающимся равных возможностей для получения социальной поддержки независимо от их социального статуса, места проживания, формы обучения и иных обстоятельств, при одновременном учёте объективных различий в их положении и необходимости оказания дополнительной поддержки уязвимым категориям обучающихся;
- адресность и обоснованность, предусматривает предоставление социальной поддержки на основе объективной оценки индивидуальных потребностей обучающихся, подтвержденных соответствующими документами, а также принятие решений с учетом конкретных обстоятельств и критериев, установленных настоящим Положением;
- прозрачность и открытость процедур, обеспечивает доступность информации о видах, условиях и порядке предоставления социальной поддержки, понятность процедур рассмотрения обращений и принятия решений, а также возможность информирования обучающихся о результатах рассмотрения их заявлений;
- студентоцентрированность, предполагает ориентацию системы социальной поддержки на потребности обучающихся, создание условий для их академического и личностного развития, а также учет их мнения при совершенствовании механизмов поддержки;
- системность обеспечивает взаимосвязь мер социальной поддержки с внутренней системой гарантии качества образования, стратегическими целями Университета и процессами управления образовательной деятельностью;
- учет индивидуальных образовательных траекторий обучающихся, предусматривает принятие решений с учетом особенностей обучения, академической успеваемости, вовлеченности обучающегося в образовательную и внеучебную деятельность, а также иных факторов, влияющих на успешность освоения образовательной программы.

Система Менеджмента Качества		
Регистрационный номер 18-05/28	Положение о социальной поддержке Университета Адам	Номер и дата приказа Приказ № 10-ОД от 30.01.2026

4. Виды социальной поддержки

- 4.1. Система социальной поддержки обучающихся в УА представляет собой комплекс взаимосвязанных мер, направленных на обеспечение доступности образования, повышение академической успешности и создание благоприятной образовательной среды.
- 4.2. Социальная поддержка реализуется по следующим основным направлениям:
- 4.2.1. Финансовые меры, направленные на снижение финансовой нагрузки на обучающихся и обеспечение доступности получения образования, включая предоставление льгот (скидок) по оплате за обучение, рассрочки платежей, а также принятие индивидуальных решений в исключительных случаях с учетом социального положения обучающегося (Приложение 1);
- 4.2.2. Академическая поддержка, обеспечивающая содействие обучающимся в освоении образовательных программ, направленная на повышение уровня их успеваемости и адаптации в образовательной среде, включая консультации преподавателей, индивидуального академического сопровождения, дополнительные занятия и иные формы академической помощи;
- 4.2.3. Социальная и психологическая поддержка, направленная на обеспечение благополучия обучающихся, создание комфортной образовательной среды и поддержку в трудных жизненных ситуациях, включая консультирование, сопровождение и иные формы помощи;
- 4.2.4. Поддержка инклюзивного образования, обеспечивающая создание условий для получения образования обучающимися с особыми образовательными потребностями, включая адаптацию образовательного процесса и организационной среды;

5. Категории получателей социальной поддержки

- 5.1. Социальная поддержка предоставляется обучающимся УА с учетом их социального положения, академических достижений, вовлеченности в университетскую среду и стратегических приоритетов развития Университета.
- 5.2. Категории получателей социальной поддержки включают:
- 5.2.1. Социально уязвимые категории обучающихся, включающие лиц, нуждающихся в дополнительной поддержке в связи с социально-экономическими, семейными или иными обстоятельствами, влияющими на возможность получения образования:
- лица, оставшиеся без попечения родителей;
 - обучающиеся с инвалидностью;
 - обучающиеся из малообеспеченных семей;
 - обучающиеся из одной семьи;

Система Менеджмента Качества		
Регистрационный номер 18-05/28	Положение о социальной поддержке Университета Адам	Номер и дата приказа Приказ № 10-ОД от 30.01.2026

–обучающиеся, находящиеся в трудной жизненной ситуации.

5.2.2. Академически успешные обучающиеся, включающие обучающихся, демонстрирующих высокие результаты в учебной, научной и исследовательской деятельности:

- обучающиеся с высокими показателями успеваемости (GPA);
- победители и призеры олимпиад, конкурсов и иных интеллектуальных соревнований;
- обучающиеся с высокими результатами общереспубликанского тестирования (OPT);
- магистранты и докторанты, имеющие научные публикации в индексируемых журналах и результаты исследований;

5.2.3. Стратегические категории обучающихся, включающие обучающихся, представляющих особую значимость для реализации стратегических направлений развития Университета:

- сотрудники Университета и их дети;
- выпускники Университета;
- обучающиеся, участвующие в международных образовательных и научных проектах;
- победители конкурсов, олимпиад, мероприятий на национальном и международном уровнях;
- обучающийся – автор или участник стартап-проекта.

5.2.4. Обучающиеся, проявляющие активную позицию, включающие обучающихся, вносящих вклад в развитие университетской среды и участвующих в общественной и внеучебной деятельности:

- участники студенческого самоуправления;
- обучающиеся, занимающиеся волонтерской деятельностью;
- лидеры и активные участники студенческих организаций и инициатив;

6. Порядок предоставления социальной поддержки

6.1. Предоставление социальной поддержки обучающимся в УА осуществляется в установленном порядке, обеспечивающем прозрачность, объективность и равный доступ к мерам поддержки, а также соответствие принципам адресности и обоснованности принимаемых решений.

6.2. Инициирование рассмотрения вопроса о предоставлении социальной поддержки осуществляется на основании личного обращения (заявления) обучающегося либо, в отдельных случаях, по инициативе структурных подразделений Университета при наличии объективных оснований.

Система Менеджмента Качества		
Регистрационный номер 18-05/28	Положение о социальной поддержке Университета Адам	Номер и дата приказа Приказ № 10-ОД от 30.01.2026

- 6.3. К заявлению прилагаются документы, подтверждающие основание для получения социальной поддержки, включая документы, характеризующие социальное положение, академические достижения или иные основания;
- 6.4. Регистрация и учет поступивших заявлений производится в установленном порядке в день их поступления либо не позднее следующего рабочего дня, с обеспечением их учета, хранения и последующего контроля рассмотрения (в случае возникновения чрезвычайных обстоятельств, технических сбоев или иных объективных причин, регистрация может быть осуществлена в более поздний срок с обязательным отражением причин задержки).
- 6.5. Рассмотрение заявлений осуществляется на основе изучения представленных документов и оценку обоснованности предоставления социальной поддержки с учетом установленных критериев, а также, при необходимости, запрос дополнительных сведений.
- 6.6. Принятие решения о предоставлении социальной поддержки осуществляется комиссией, создаваемым приказом ректора, и на основе объективной оценки представленных данных, с учетом принципов справедливости, адресности и соответствия установленным критериям.
- 6.7. Состав комиссии, порядок ее работы и сроки рассмотрения заявлений определяются приказом ректора либо отдельным положением.
- 6.8. Принятое решение оформляется документально (протокол, приказ, распоряжение и т.д.), заносится в личное дело обучающегося и Отдел управления человеческого ресурса и юридического сопровождения информирует обучающегося о результатах рассмотрения его заявления в установленные сроки.
- 6.9. Сроки предоставления социальной поддержки, как правило, предоставляются на определенный период (учебный семестр или год) с возможностью последующего пересмотра на основании повторного изучения и оценки, подтверждающих документов.
- 6.10. Пересмотр решений, ранее принятых решений возможно в случае изменения обстоятельств, представления дополнительных документов или выявления новых оснований.
- 6.11. Основанием для отказа, в предоставлении социальной поддержки является отсутствие подтверждающих документов, несоответствия установленным критериям или предоставления недостоверной информации.

7. Финансовые меры

- 7.1. Финансовые меры являются элементом системы социальной поддержки обучающихся и направлена на снижение финансовых барьеров к получению

Система Менеджмента Качества		
Регистрационный номер 18-05/28	Положение о социальной поддержке Университета Адам	Номер и дата приказа Приказ № 10-ОД от 30.01.2026

образования, а также стимулирование академических достижений и активной позиции обучающихся.

- 7.2. Финансовые меры реализуются в форме льгот (скидок) по оплате за обучение, рассрочки платежей и иных форм, определяемых Учредителями университета.
- 7.3. Категории финансовых мер, предусматривающие предоставление льгот обучающимся:
 - 7.3.1. Социальные льготы: предоставляются обучающимся, находящимся в социально уязвимом положении, в целях обеспечения доступности образования;
 - 7.3.2. Академические (поощрительные) льготы: предоставляются обучающимся, демонстрирующим высокие академические результаты, достижения в научной, образовательной и внеучебной деятельности;
 - 7.3.3. стратегические льготы, предоставляются обучающимся, представляющим значимость для реализации стратегических приоритетов Университета, включая сотрудников, выпускников и обучающихся по приоритетным направлениям.
- 7.4. Размеры финансовых мер, устанавливается в процентном отношении к стоимости обучения и определяется с учетом категории обучающегося, уровня его достижений и финансовых возможностей Университета;
 - до 50% — для социально уязвимых категорий;
 - до 40% — за академические достижения;
 - до 30% — для иных категорий;
- 7.5. Для принятия решений по предоставлению социальной поддержки с применением финансовых мер по пп 7.3.2. и 7.3.3. учитывает следующие критерии:
 - уровень академической успеваемости (GPA учитывается для обучающихся поступивших с 2025-2026 учебного года и выше, для остальных средний балл по 5 бальной шкале);
 - результаты вступительных испытаний (при поступлении);
 - участие в научной и проектной деятельности;
 - социальное положение обучающегося;
 - вклад в развитие Университета.
- 7.6. Льготы, как правило, предоставляются на один учебный семестр или год с возможностью последующего пересмотра.
- 7.7. Пересмотр и прекращение применения финансовых мер, возможности изменения или отмены льгот возможно в следующих случаях:
 - снижения академической успеваемости;
 - нарушения внутреннего распорядка Университета;
 - утраты оснований для получения льготы;
 - выявления о предоставлении недостоверных сведений.

Система Менеджмента Качества		
Регистрационный номер 18-05/28	Положение о социальной поддержке Университета Адам	Номер и дата приказа Приказ № 10-ОД от 30.01.2026

8. Мониторинг и оценка эффективности

- 8.1. Мониторинг и оценка эффективности реализации мер социальной поддержки направлены на обеспечение их результативности, своевременное выявление проблем и принятие управленческих решений по совершенствованию системы поддержки обучающихся.
- 8.2. Реализация мер социальной поддержки подлежит регулярному анализу в рамках внутренней системы гарантии качества и системы менеджмента качества УА;
- 8.3. Направления мониторинга, включают следующую оценку:
 - охват обучающихся мерами социальной поддержки;
 - доступности и прозрачности процедур предоставления поддержки;
 - влияния мер поддержки на академическую успеваемость обучающихся;
 - уровня удержания обучающихся;
 - удовлетворенности обучающихся предоставляемыми мерами поддержки.
- 8.4. Результаты мониторинга используются для принятия управленческих решений по совершенствованию системы социальной поддержки, корректировку критериев и условий предоставления мер поддержки и актуализацию внутренних нормативных документов УА.

9. Заключительные положения

- 9.1. Настоящее Положение является внутренним нормативным документом УА и направлено на обеспечение системного подхода к социальной поддержке обучающихся.
- 9.2. Положение вступает в силу с момента его утверждения в установленном порядке и подлежит регулярному пересмотру с учетом изменений законодательства Кыргызской Республики, стратегических приоритетов Университета и результатов мониторинга.
- 9.3. Урегулирование спорных вопросов, возникающих при реализации настоящего Положения, рассматриваются в установленном порядке в соответствии с внутренними нормативными документами Университета.

Система Менеджмента Качества		
Регистрационный номер 18-05/28	Положение о социальной поддержке Университета Адам	Номер и дата приказа Приказ № 10-ОД от 30.01.2026

Приложение 1

Матрица льгот (финансовых мер) обучающимся Университета Адам

Матрица финансовых мер устанавливает порядок применения критериев и определения размеров финансовых мер с учетом принципов социальной поддержки обучающихся. Финансовые меры предоставляются с учетом следующих положений:

- конкретный размер финансовых мер определяется комиссией на основании комплексной оценки представленных данных и с учетом совокупности факторов, включая социальное положение, академические достижения и иные основания;
- допускается комбинирование оснований для предоставления финансовых мер при условии, что общий размер не превышает установленного максимального значения;
- финансовые меры предоставляются, как правило, на один учебный период (семестр или учебный год) с возможностью последующего пересмотра;
- финансовые меры носят индивидуальный характер и предоставляются с учетом конкретной ситуации обучающегося.

1. Социальные льготы (финансовые меры)

№	Категория обучающихся	Основание	Размер (до)	Примечание
1	Лица, оставшиеся без попечения родителей	Подтверждающие документы	до 50%	Приоритетная категория
2	Обучающиеся с инвалидностью	Справка МСЭК	до 50%	Индивидуальный подход
3	Обучающиеся из малообеспеченных семей	Справка о доходах	до 30%	По решению комиссии
4	Обучающиеся в трудной жизненной ситуации	Подтверждающие документы	до 20%	Индивидуально
5	Обучающиеся — из одной семьи	Заявление	до 10%	При наличии оснований

2. Академические льготы (финансовые меры)

№	Основание	Критерий	Размер	Примечание
1	Отличная успеваемость	GPA ≥ 4 (для поступивших в 2025-2026 уч. году и выше); Средний балл 5 (для поступивших	10%	По итогам учебного года, если обучающийся последующие учебные года подтверждает критерий, то размер

Система Менеджмента Качества		
Регистрационный номер 18-05/28	Положение о социальной поддержке Университета Адам	Номер и дата приказа Приказ № 10-ОД от 30.01.2026

		до 2025-2026 уч. году и выше);		увеличивается ежегодно на 10%
2	Результаты ОРТ	≥ 190 баллов ≥ 170 баллов	до 10%	Для поступающих
3	Документ, подтверждающий предыдущее образование	Аттестат особого образца; Диплом о СПО с отличием	10%	Для поступающих
4	Олимпиады и конкурсы	Призовые места	до 20%	Подтверждение
5	Научные публикации	Наличие публикаций индексируемых журналах	до 30%	По решению комиссии

3. Стратегические финансовые меры

№	Категории	Основание	Размер	Примечание
1	Сотрудники Университета	Стаж работы	до 30%	В зависимости от стажа и вклада в деятельность университета
2	Дети сотрудников университета	Стаж работы родителя	до 30%	В зависимости от стажа и вклада в деятельность университета
3	Выпускники Университета	Диплом УА	10%	Для поступающих на программы магистратуры и докторантуры
4	Приоритетные направления	Решение университета	до 20%	Стратегические программы
5	Участники международных проектов	Результат проекта	до 30%	В соответствии с условиями проекта или договора
6	Обучающийся – автор или участник стартап-проекта	подтвержденные результаты реализации стартап-проекта	до 30%	Результат

4. Льготы (финансовые меры) за активность

№	Основание	Критерий	Размер	Примечание
---	-----------	----------	--------	------------

Система Менеджмента Качества		
Регистрационный номер 18-05/28	Положение о социальной поддержке Университета Адам	Номер и дата приказа Приказ № 10-ОД от 30.01.2026

1	Общественная деятельность	Активное участие	до 30%	Представление от структурных подразделений, Студенческого правительства
2	Волонтерство	Участие в проектах, мероприятиях	до 10%	Подтверждающие документы
3	Студенческое лидерство	Руководящие роли	до 10%	Представление от структурных подразделений, Студенческого правительства